

立法院第11屆第3會期
教育及文化委員會、交通委員會

制定「人工智慧基本法草案」
聯席公聽會書面報告



勞動部
114年4月16日

主席、各位委員、女士、先生：

貴委員會本日排定「人工智慧基本法草案」聯席公聽會，本部能有機會應邀列席，並得親聆各位的教益，深感榮幸，謹提供本部意見，說明如下：

一、為避免勞工欠缺人工智慧相關技能，本部採行之措施如下：

(一)有關技能落差部分，配合人工智慧產業技術人才之需求，已依職業訓練法辦理相關職業訓練，培訓之職類包括人工智慧、智慧機械等。

(二)至因人工智慧之應用及發展，恐造成勞工失業部分，依就業服務法及就業保險法之規定，本部為促進失業者再就業，已建置台灣就業通網站；另全國各地之公立就業服務機構亦已提供一案到底之求職服務，就業服務人員可依求職者學經歷及專長推介工作機會，安排參加職業訓練提升就業能力，或積極運用就業促進工具，排除其就業障礙，以協助失業勞工儘速返回職場。

二、為減緩人工智慧對勞動市場之衝擊，確保勞工相關勞動權益，本部擬配合「人工智慧基本法草案」審議之進程，就「禁止就業歧視」、「勞資協商及解僱保護」、「落實保護勞工隱私」等攸關勞動權益之面向，陸續規劃研訂下列3項行政指引，未來並視人工智慧應用及發展，滾動檢討既有法令，說明如下：

(一)相關就業歧視禁止之指引：協助已在使用或預定將採用人工智慧之事業單位辨認可能造成就業歧視之相關概念，並能知悉法律上應遵守之權利義務，重

新檢視企業內部使用人工智慧之機制運作。

- (二) **勞資協商及解僱保護注意事項之指引**：針對事業單位可能因勞工技能不足或人力需求減少等，進而影響勞工之工作權益，提醒事業單位在引進及運用人工智慧技術時，應適時進行勞資對話及溝通，並注意資遣或解僱保護相關規範，期減少對勞工之不利影響。
- (三) **落實保護勞工隱私之指引**：考量人工智慧之應用及發展，於事業單位招募、僱傭關係存續或終止等階段，均可能對求職者或勞工之隱私領域造成侵擾，尤其是在工作場所中運用人工智慧相關技術監控勞工隱私等議題。因此，為避免事業單位侵害勞工隱私權之行為，將研訂事業單位事前告知等程序，以消弭相關爭議。

以上報告，敬請指教，並祝主席、各位委員、女士、先生身體健康，萬事如意。謝謝！